

Настоящим Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Договор № \_\_\_\_\_

на оказание платных медицинских услуг

г. Санкт-Петербург

" " 202\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Центр планирования семьи "МЕДИКА" (далее по тексту - ООО "ЦПС "МЕДИКА"), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Будаевой Т. В., действующего на основании Устава, с одной стороны и Гр. \_\_\_\_\_, именуемая (-ый) в дальнейшем «Заказчик/Потребитель», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. Определения

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- **«Заказчик/Потребитель»** - лицо, являющееся участником настоящего Договора и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с условиями Договора, а так же заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором. Заказчик/Потребитель - лицо получающее платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- **«Исполнитель»** - медицинская организация (ООО "ЦПС "МЕДИКА"), предоставляющая платные медицинские услуги;
- **«медицинская организация»** - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- **«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации (ООО "ЦПС "МЕДИКА") и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;
- **«Лицензия»** - специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ООО "ЦПС "МЕДИКА" №Л041-01148-78/00562660, выданная Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга от 15.10.2018г., согласно перечня деятельности: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной

диагностике; операционному делу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); гастроэнтерологии; гематологии; генетике; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов; клинической лабораторной диагностике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; остеопатии; психотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); урологии; эндокринологии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерскому делу; акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; операционному делу; сестринскому делу; хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ОГРН № 1107847112009 от 09.04.2010г. выдано МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу адрес: 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, литера "О" Телефон: (812) 335-14-00.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику/Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно действующему Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее - Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги.

2.1.1. Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим Договором является Заказчик/Потребитель.

2.1.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.1.3. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг Исполнителя;

- ознакомил его с действующим в ООО "ЦПС "МЕДИКА" Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

2.1.4. Срок предоставления медицинских услуг определяется объемом назначений и сроками выполнения отдельных медицинских услуг. По требованию Заказчика/Потребителя может быть составлен план лечения.

## **3. Обязанности Сторон и участников Договора.**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать Заказчику/Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.2. Оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а также требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

3.1.3. Предоставить Заказчику/Потребителю по его требованию в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

3.1.4. Предоставить Заказчику/Потребителю по его требованию достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах, а также о медицинских изделиях и лекарственных препаратах, используемых при оказании платных медицинских услуг, о показаниях (противопоказаниях) к применению и сроках их годности.

3.1.5. Обеспечить предоставление медицинских услуг по настоящему Договору квалифицированными медицинскими работниками.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.).

3.1.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе, конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Исполнителем после исполнения договора по требованию на основании письменного заявления Заказчика/Потребителя выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **3.2. Заказчик/Потребитель обязуется:**

3.2.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги после их оказания, согласно действующему на момент оказания услуг Прейскуранту, и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

3.2.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.2.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

3.2.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору, соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период временной нетрудоспособности.

3.2.5. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях состояния своего здоровья в период оказания медицинских услуг.

3.2.6. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

3.2.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.2.8. Соблюдать режим явок к медицинским работникам (врачам), согласно графику, указанному в медицинской документации.

3.2.9. Соблюдать правила поведения пациента ООО "ЦПС "МЕДИКА", правила техники безопасности и пожарной безопасности и др.

3.2.10. Заказчик/Потребитель уведомлен о том, что оказываемая медицинская(-ие) услуга(-и) не имеет 100 % эффективности; любое лечение (медицинская услуга) имеет прогноз (статистическое соотношение удачного исхода с неудачным). Прогноз положительного исхода почти всегда не совпадает со 100%, таким образом, нет и не может быть 100-процентной гарантии совпадения ожидаемого результата с действительным результатом, так как любой человеческий организм является уникальной биологической системой, в которой все процессы протекают индивидуально, реакции организма человека на медицинское вмешательство у всех индивидуальные, следовательно, предсказать результат (положительный или отрицательный) на оказанную медицинскую услугу (медицинского вмешательства, манипуляций) не всегда возможно. Отсутствие ожидаемого Заказчиком/Потребителем результата в условиях, когда медицинскими работниками были предприняты все необходимые профессиональные действия по характеру заболевания, обязательств и условиям договора, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Требовать от Заказчика/Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.

3.3.2. Требовать от Заказчика/Потребителя бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения им Правил поведения в медицинской организации Исполнителя.

3.3.3. В одностороннем порядке вносить изменения в предварительно утвержденный план (схема лечения) оказываемых медицинских услуг или полностью отменить, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика/Потребителя.

3.3.4. Отложить или отменить медицинские услуги, в том числе - в день оказания платных медицинских услуг, при выявлении противопоказаний у Заказчика/Потребителя.

3.3.5. Отказать Заказчику/Потребителю в оказании медицинской помощи, в случае, нарушения им условий раздела 3.2. настоящего Договора.

3.3.6. Отказать в оказании платных медицинских услуг Заказчику/Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а в случаях наличия со стороны Заказчика/Потребителя неуважительного отношения и грубых высказываний в адрес медицинских работников Исполнителя прекратить оказание платных медицинских услуг.

3.3.7. При опоздании Заказчика/Потребителя на прием более чем на 10 минут от назначенного Исполнителем времени, отменить и перенести оказание медицинских услуг на другой (новый) срок, согласованный с Заказчиком/Потребителем.

3.3.8. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с технологией, методом оказания медицинских услуг, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых анализов и исследований, проведением других мероприятий, которые Исполнитель сочтет нужными для планирования и осуществления лечебных мероприятий Заказчика/Потребителя.

3.3.9. Вносить изменения в Прейскурант на платные медицинские услуги в одностороннем порядке.

#### **3.4. Заказчик/Потребитель имеет право:**

3.4.1. На выбор медицинского работника Исполнителя.

3.4.2. На получение консультаций медицинского(-их) работника(-ов) Исполнителя.

3.4.3. На получение информации о своих правах и обязанностях по договору, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Заказчика/Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.5. На отказ от медицинского вмешательства.

3.4.6. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.4.7. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени (устно, посредством телефонной связи).

3.4.8. Отказаться от исполнения Договора в любое время с уведомлением в письменной форме об отказе исполнения Договора, согласно п. 6.2. Договора.

### **4. Цена и порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику/Потребителю согласно п. 2.1. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком/Потребителем за наличный расчет через кассу Исполнителя или по безналичному расчету на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 8 договора.

4.3. По письменному заявлению Заказчика/Потребителя сотрудниками бухгалтерии Исполнителя в срок до 15 рабочих дней предоставляется справка установленного образца об оплате медицинских услуг для предъявления в налоговые органы Российской Федерации.

4.4. По требованию Заказчика/Потребителя составляется смета на предоставляемые платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью настоящего договора.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Заказчиком/Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком/Потребителем условий настоящего Договора.

5.5. Все споры по исполнению договора решаются в установленном законодательством РФ порядке. Претензии, в том числе, о качестве оказанных медицинских услуг, принимаются по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в разделе 8 настоящего договора или по адресу электронной почты: [cps@spbmedika.ru](mailto:cps@spbmedika.ru).

## **6. Порядок изменения и расторжения Договора**

6.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор автоматически расторгается в случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг.

6.3. Отказ Заказчика/Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика/Потребителя о расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика/Потребителя.

6.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора возврат денежных средств по акционным программам осуществляется в сумме разницы между ранее внесенными денежными средствами и стоимостью полученных Заказчиком/Потребителем медицинских услуг, рассчитанной исходя из цен Прейскуранта, действующего на момент расторжения настоящего Договора.

6.5. Стороны согласовали, что по медицинским услугам, оказываемым в течение одного месяца и более расчетным периодом является календарный месяц.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор заключается в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика/Потребителя

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует один календарный год. В случае, если ни одна из сторон не сообщила другой стороне об окончании его срока действия, то настоящий договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

7.3. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи Генерального директора ООО "ЦПС "МЕДИКА" при подписании настоящего договора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи Генерального директора ООО "ЦПС "МЕДИКА".

7.4. Исполнитель информирует о том, что аудио и видеосъемка приема возможна в случае получения Заказчиком/Потребителем письменного согласия лечащего врача на использование его изображения и голоса в целях проведения аудио и видеосъемки.

## 8. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

### **Исполнитель: ООО "ЦПС "МЕДИКА"**

ИНН 7802710329

КПП 780201001

ОКПО 65926932

Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, пр. Тореза, д.72, лит.А,пом.2-Н.

ОГРН 1107847112009

р/счет 40702810133060000887

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Будаева Т.В.

М.П.

### **Заказчик/Потребитель ФИО:**

Документ: Паспорт РФ серии

Адрес: г Санкт-Петербург, ул

Телефон: моб.+ 7(9 )

Заказчик/Потребитель √ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)